



Gegevensverwerkingsovereenkomst

Verwerkersovereenkomst

tussen

Jimdo Website(s):

Verwerkingsverantwoordelijke / Jimdo-gebruiker

-

en

Jimdo GmbH
Stresemannstr. 375
22761 Hamburg
Germany

-

Verwerker of "Jimdo"

-

Preambule

Het is de verwerkingsverantwoordelijke bekend dat Jimdo zijn diensten aanbiedt aan een groot aantal klanten. De mogelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke aanvullende instructies te geven die de diensten van Jimdo voor andere klanten of gebruikers nadelig beïnvloeden wordt bijgevolg beperkt door deze overeenkomst. Jimdo kan daarom niet ingezet worden met talloze afzonderlijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

1. Algemeen

- 1.1. In verband met de levering van zijn diensten jegens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt Jimdo in opdracht ook persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke. Deze overeenkomst omvat overeenkomstig de wil van de partijen de schriftelijke opdracht tot gegevensverwerking in de zin van § 11 BDSG [Duitse wet inz. bescherming persoonsgegevens] resp. de overeenkomst in de zin van art. 28 van EU-verordening 2016/679 – Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en regelt de rechten en plichten van de partijen in verband met gegevensverwerking.
- 1.2. Indien in deze overeenkomst sprake is van “gegevensverwerking” of “verwerking” (van gegevens), geldt de omschrijving van “verwerking” in de zin van art 4 lid 2 AVG.
- 1.3. Indien het BDSG in deze overeenkomst genoemd wordt, is dit uitsluitend nog van toepassing tot en met 24 mei 2018. Vanaf 25 mei 2018 zijn de in deze overeenkomst genoemde bepalingen van de AVG van toepassing.

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1. Jimdo stelt een online dienst ter beschikking waarmee de Jimdo-gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke een eigen Jimdo-website kan aanmaken en exploiteren. De ter beschikking gestelde dienst biedt de gebruikers de mogelijkheid het ontwerp van de eigen Jimdo-website aan te passen, eigen content te plaatsen en een shop te exploiteren. Het onderwerp van de opdracht vloeit voor het overige voort uit de tussen de partijen gesloten hoofdovereenkomst. Deze berust op de algemene voorwaarden (AV) van Jimdo die deel uitmaken van de overeenkomst tussen de partijen.
- 2.2. Deze verwerkersovereenkomst geldt in aanvulling op de AV van Jimdo.
- 2.3. De volgende soorten gegevens zijn regelmatig voorwerp van de verwerking:
 - Bestandsgegevens van klanten van de verwerkingsverantwoordelijke
 - Naam, adres
 - Bestelgegevens
 - In het geval van Jimdo-shops: Betaalgegevens (deze worden echter uitsluitend opgeslagen door de leverancier van betaaldiensten)
 - Gebruikersgegevens van bezoekers van de Jimdo-website van de verwerkingsverantwoordelijke
 - Jimdo gebruikt diverse diensten voor gebruiksanalyses (bijv. Google Analytics) om statistieken voor Jimdo-gebruikers zoals de verwerkingsverantwoordelijke mogelijk te maken, maar ook om het Jimdo-aanbod regelmatig te evalueren en optimaliseren.
 - Contentgegevens die bezoekers achterlaten op de internetpagina's van de verwerkingsverantwoordelijke (bijv. commentaren, gastenboeken en formulieren).
 - Communicatiegegevens resp. e-mailberichten die via e-mail-aanbieder Rackspace Limited verzonden worden. Als er via een Jimdo-website een e-mailaccount of een doorverwijzing voor e-mails is geïnstalleerd, maakt Jimdo een account aan bij Rackspace Limited voor de

Jimdo-gebruiker. Rackspace Limited draagt dan namens Jimdo zorg voor de technische uitvoering en het beheer van e-mails.

Bij het gebruik van de genoemde soorten gegevens gaat het om gegevens die regelmatig verwerkt worden bij het gebruik van de diensten van Jimdo. De soorten gegevens kunnen afhankelijk van de desbetreffende door de verwerkingsverantwoordelijke gebruikte diensten van Jimdo afwijken of naar goeddunken van Jimdo uitgebreid worden. Indien de soorten gegevens van de boven genoemde lijst afwijken, worden de specifieke soorten vastgelegd in een afzonderlijke bijlage bij deze overeenkomst. In dat geval kan de verwerkingsverantwoordelijke contact opnemen met Jimdo (datenschutz@jimdo.com) en de lijst met afwijkende gegevenssoorten of de afzonderlijke bijlage opvragen. Jimdo ziet erop toe dat de van toepassing zijnde rechtsgronden voor registratie, verwerking en gebruik van persoonsgegevens in aanmerking worden genomen voor zover dit tot de verantwoordelijkheid van Jimdo behoort. Voor de controle van de toelaatbaarheid van de verwerking van contentgegevens (bijv. uit door de verwerkingsverantwoordelijke gebruikte formulieren) of overige gegevens, waarvoor de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking in verband met het gebruik van zijn internetpagina's zelf geïnitieerd heeft, is uitsluitend de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk.

2.4. Kring van betrokkenen bij de gegevensverwerking:

- Klanten van de verwerkingsverantwoordelijke
- Betrokkenen resp. bezoekers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke
- Medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke

3. Rechten, instructiebevoegdheden en plichten van de verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk in de zin van art. 4 lid 7 AVG voor de verwerking van gegevens door de verwerker. De verwerker heeft op grond van punt 4 lid 5 het recht de verwerkingsverantwoordelijke erop te wijzen indien er zijns inziens bij de opdracht en/of instructie sprake is van juridisch ontoelaatbare vorm van gegevensverwerking. Indien de verwerker kan aantonen dat verwerking conform de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke kan leiden tot aansprakelijkheid van de verwerker op grond van art. 82 AVG, staat het de verwerker vrij verdere verwerking op te schorten totdat de aansprakelijkheid tussen de partijen opgehelderd is.
- 3.2. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de waarborging van de rechten van betrokkenen. De verwerkingsverantwoordelijke blijft aansprakelijk voor de rechten van betrokkenen. De verwerker dient de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld te informeren indien betrokkenen hun rechten jegens de verwerker opeisen en deze onmiddellijk betrekking hebben op de verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.3. De verwerkingsverantwoordelijke kan Jimdo aanvullende instructies voor de verwerking van persoonsgegevens verstrekken. De klant kan deze instructies met prioriteit via de configuratie van de diensten opnemen in zijn administratiegedeelte. Zo kunnen daar bijv. instellingen voor webanalyse worden doorgevoerd. Verderstreckende aanwijzingen dienen schriftelijk (bijv. e-mail) naar Jimdo te worden gestuurd. Jimdo zal de toepasbaarheid van de aanwijzingen met inachtneming van de belangen toetsen aan de functionaliteit van de Jimdo-diensten voor alle klanten en de verwerkingsverantwoordelijke mededelen wat de kosten van de implementatie van de individuele instructie zijn. De instructie wordt geïmplementeerd zodra overeenstemming is bereikt over de kosten. Afspraken over eventuele vergoeding van meerwerk voor de verwerker ten gevolge van aanvullende instructies van de verwerkingsverantwoordelijke blijven onverlet.
- 3.4. De verwerkingsverantwoordelijke kan personen met instructiebevoegdheid benoemen in het administratieve deel van zijn Jimdo -website resp. hun e-mailadres vermelden. Indien er veranderingen

optreden bij de personen met instructiebevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke, dient de verwerkingsverantwoordelijke deze schriftelijk resp. via een geregistreerd e-mailadres in het administratieve Jimdo-onderdeel mede te delen.

- 3.5. De verwerkingsverantwoordelijke informeert de verwerker onmiddellijk indien hij fouten of onregelmatigheden constateert bij de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker.
- 3.6. Indien er een informatieplicht jegens derden conform artt. 33 en 34 AVG of een andere voor de verwerkingsverantwoordelijke geldende wettelijke meldplicht bestaat, is de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de naleving ervan.

4. Algemene verplichtingen van de verwerker

- 4.1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de gemaakte afspraken en/of bij de uitvoering van de evt. door de verwerkingsverantwoordelijke verstrekte aanvullende instructies. Hiervan uitgezonderd zijn de wettelijke voorschriften die de verwerker eventueel verplichten tot een andere vorm van verwerking. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van deze wettelijke voorschriften voor de verwerking, tenzij een dergelijke mededeling verboden is in het kader van een zwaarwegend algemeen belang. Doel, aard en omvang van de gegevensverwerking worden voor het overige uitsluitend bepaald door deze overeenkomst en/of de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Het is de verwerker verboden hiervan af te wijken bij de gegevensverwerking, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- 4.2. Jimdo ziet erop toe dat de subverwerker volgens punt 6 bij de gegevensverwerking inbegrepen is voor de uitvoering van de diensten conform de hoofdovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid en wel in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst.
- 4.3. Jimdo verplicht zich de gegevensverwerking, waar deze in afwijking van punt 4.1 direct in opdracht voor de verwerkingsverantwoordelijke geschiedt, uitsluitend in de lidstaten van de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) uit te voeren en bij verwerking van gegevens in een derde staat regelingen te treffen waardoor verwerking overeenkomstig art. 46 AVG op toelaatbare wijze mogelijk is.
- 4.4. Jimdo is verplicht zijn onderneming en bedrijfsprocessen dusdanig op te zetten dat de gegevens die Jimdo in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in de vereiste mate beveiligd worden en beschermd zijn tegen inzage door onbevoegde derden. Jimdo zal veranderingen in de organisatie van de gegevensverwerking in opdracht, die van wezenlijke invloed zijn op de beveiliging van de gegevens, vooraf afstemmen met de verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.5. Jimdo zal de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren indien een door de verwerkingsverantwoordelijke verstrekte instructie zijns inziens in strijd is met de wettelijke voorschriften. De verwerker is bevoegd de uitvoering van de desbetreffende instructie op te schorten totdat deze door de verwerkingsverantwoordelijke bevestigd of gewijzigd wordt. Indien de verwerker kan aantonen dat verwerking conform de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke kan leiden tot aansprakelijkheid van de verwerker op grond van art. 82 AVG, staat het de verwerker vrij verdere verwerking op te schorten totdat de aansprakelijkheid tussen de partijen opgehelderd is.
- 4.6. Verwerking van gegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke buiten de bedrijfsgebouwen van de verwerker of subverwerkers is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. Verwerking van gegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in privéwoningen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.7. Jimdo zal de gegevens die in opdracht voor de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden gescheiden verwerken van andere gegevens. Fysieke scheiding is niet strikt noodzakelijk. Jimdo zal

de gegevens die in opdracht voor de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden adequaat markeren. Indien de gegevens voor verschillende doeleinden verwerkt worden, zal Jimdo de gegevens markeren met het desbetreffende doel.

- 4.8. Jimdo kan – maar is daartoe niet verplicht – de verwerkingsverantwoordelijke de perso(o)n(en) noemen die bevoegd zijn tot het ontvangen van instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien er bij deze bevoegde personen veranderingen optreden dient de verwerker deze schriftelijk mede te delen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

5. Functionaris gegevensbescherming van de verwerker

Jimdo heeft een externe functionaris voor gegevensbescherming in de zin van art 37 AVG aangesteld. Dit is:

B³ | Informationstechnologie Andreas Bethke
Papenbergallee 34
25548 Kellinghusen
Duitsland
E-mail: privacy@jimdo.com

6. Meldplichten van de verwerker

- 6.1. Jimdo is verplicht de verwerkingsverantwoordelijke direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op de voorschriften omtrent gegevensbeveiliging of op de bepalingen van de overeenkomst en/of instructies van de verwerkingsverantwoordelijke die plaatsvindt bij de verwerking van gegevens door hem of andere bij de verwerking betrokken personen. Hetzelfde geldt voor inbreuken op de beveiliging van persoonsgegevens die de verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2. Voorts dient Jimdo de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld te informeren indien een toezichthoudende autoriteit conform art. 58 AVG optreedt bij Jimdo, waarbij mogelijk controle plaatsvindt van de verwerking door Jimdo ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Het is Jimdo bekend dat er voor de verwerkingsverantwoordelijke een meldplicht conform artt. 33 en 34 AVG kan ontstaan uit hoofde waarvan binnen 72 uur na het bekend worden een melding dient plaats te vinden aan de toezichthoudende autoriteit. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de naleving van de meldplicht. De verwerker dient de verwerkingsverantwoordelijke met name te informeren over elke onbevoegde toegang tot persoonsgegevens die in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden en wel uiterlijk binnen 48 uur na het bekend worden hiervan. Mededeling geschiedt schriftelijk (fax/e-mail). De melding van de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke dient met name de volgende informatie te omvatten:
- beschrijving van de aard van de inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en een raming van het aantal getroffen personen en de categorieën en een raming van het aantal gegevensrecords met persoonsgegevens;
 - een beschrijving van de door de verwerker getroffen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en eventuele maatregelen om de mogelijke schadelijke gevolgen te beperken.

7. Plicht tot medewerking door verwerker

- 7.1. Jimdo zal de verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij zijn plicht tot beantwoording van verzoekschriften omtrent de rechten van betrokkenen op grond van artt. 12 - 23 AVG. Hierbij zijn de bepalingen van punt 11 van deze overeenkomst van toepassing.

- 7.2. Jimdo dient medewerking te verlenen bij de registratie van procedures en verwerkingsactiviteiten door de verwerkingsverantwoordelijke. Jimdo dient de verwerkingsverantwoordelijke de vereiste informatie op adequate wijze te verstrekken.
- 7.3. De verwerker ondersteunt de verwerkingsverantwoordelijke rekening houdend met de wijze van verwerking en de hem ter beschikking staande informatie bij de naleving van de in artt. 32-36 AVG omschreven plichten.

8. Controlebevoegdheid

- 8.1. Teneinde te waarborgen dat de verwerkingsverantwoordelijke zijn controlebevoegdheden en -plichten voor aanvang van en gedurende de looptijd van de overeenkomst kan uitoefenen, zal Jimdo de verwerkingsverantwoordelijke op verzoek een rapport van de externe functionaris voor gegevensbeveiliging van Jimdo over de getroffen technische en organisatorische maatregelen bij Jimdo en de door Jimdo ingezette computercentra doen toekomen. Het rapport wordt uiterlijk om de 24 maanden geactualiseerd.
- 8.2. Voor nadere vragen kan de verwerkingsverantwoordelijke zich wenden tot de externe functionaris voor gegevensbeveiliging van Jimdo.
- 8.3. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de wettelijke voorschriften ter beveiliging van persoonsgegevens en/of de naleving van de tussen de partijen overeengekomen contractuele regelingen en/of de uitvoering van de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke door Jimdo te allen tijde in de vereiste mate te controleren.
- 8.4. Jimdo is jegens de verwerkingsverantwoordelijke verplicht tot het verstrekken van informatie voor zover dit nodig is voor het verrichten van de controle in de zin van punt 8.3.
- 8.5. De verwerkingsverantwoordelijke kan om inzage verzoeken in de door Jimdo voor de verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens alsmede in de gebruikte systemen en programma's voor gegevensverwerking.
- 8.6. De verwerkingsverantwoordelijke kan na aanmelding vooraf met een gepaste termijn (minimaal tien werkdagen) de controle in de zin van lid 8.5 in de bedrijfsgebouwen van Jimdo GmbH verrichten tijdens de aldaar gebruikelijke kantoortijden. De verwerkingsverantwoordelijke zal er daarbij op toezien dat de controles uitsluitend in de vereiste omvang worden uitgevoerd teneinde disproportionele verstoring van de bedrijfsprocessen bij de verwerker te voorkomen. De duur van de inspectie wordt voor de verwerker beperkt tot een dag per kalenderjaar. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht de hem in het kader van of tijdens een dergelijke controle bekend geworden informatie van de verwerker waarop een geheimhoudingsplicht rust, in het bijzonder details over de technische en organisatorische maatregelen, strikt geheim te houden, niet aan derden mede te delen of ter beschikking te stellen aan derden, indien dit niet ten behoeve van de contractuele verbintenis tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker geschiedt.
- 8.7. Jimdo is verplicht in het geval van maatregelen van de toezichthoudende autoriteit jegens de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 58 AVG, met name met het oog op de informatie- en controleplichten de vereiste informatie te doen toekomen aan de verwerkingsverantwoordelijke en controle ter plaatse mogelijk te maken voor de desbetreffende bevoegde toezichthoudende autoriteit. De verwerker dient de verwerkingsverantwoordelijke te informeren over de desbetreffende geplande maatregelen.
- 8.8. De verwerkingsverantwoordelijke is bevoegd de controle te laten uitvoeren door een hiervoor door hem ten minste tien dagen voor de controle schriftelijk op naam te benoemen controleur, mits de verwerker instemt met een dergelijke externe controle. De verwerker mag zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. De verwerker is met name gerechtigd tot weigering van de controleur

indien de controleur in een concurrerende relatie tot de verwerker staat. Externe controleurs zijn verplicht een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen met de verwerker alvorens zij de controle mogen uitvoeren. Dit laat de controlebevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke onverlet.

9. Verhoudingen met subverwerkers

- 9.1. Jimdo kan bij de uitvoering van zijn diensten jegens de gebruikers van de diensten subverwerkers opdracht geven voor de uitvoering werkzaamheden, die mede de verwerking van persoonsgegevens omvatten. Jimdo zal alle reeds bij het sluiten van de overeenkomst bestaande relaties met subverwerkers vermelden in "bijlage 1" bij deze overeenkomst. Wisseling van subverwerkers of opdrachten aan aanvullende subverwerkers is toegestaan onder de voorwaarden vermeld in lid 9.4.
- 9.2. Jimdo dient zijn subverwerkers met zorg te selecteren en vóór het verstrekken van de opdracht te controleren of deze de tussen verwerkingsverantwoordelijke en Jimdo gemaakte afspraken kunnen nakomen. Jimdo dient met name voor en gedurende de looptijd van de overeenkomst regelmatig te controleren of de subverwerker de conform art. 32 AVG vereiste technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens getroffen heeft. De bevindingen van de controle worden door Jimdo gedocumenteerd en op verzoek verstrekt aan de verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3. Jimdo is verplicht de subverwerker te laten bevestigen dat deze een functionaris voor gegevensbeveiliging in de zin van art. 37 AVG heeft aangesteld. Indien er bij de subverwerker geen functionaris voor gegevensbeveiliging is aangesteld, dient Jimdo de verwerkingsverantwoordelijke hierop te attenderen en informatie te doen toekomen waaruit blijkt dat de subverwerker niet wettelijk verplicht is een functionaris voor gegevensbeveiliging te benoemen. Jimdo dient te waarborgen dat de in deze overeenkomst overeengekomen regelingen ook gelden jegens de subverwerkers. Jimdo dient de naleving van deze verplichtingen regelmatig te controleren.
- 9.4. Jimdo zal de verwerkingsverantwoordelijke in het geval van een geplande wisseling van een subverwerker of bij het gepland verstrekken van een opdracht aan een nieuwe subverwerker tijdig, maar uiterlijk 4 weken vóór de wisseling of het verstrekken van de nieuwe opdracht, schriftelijk informeren ("Informatie"). De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht binnen drie weken na ontvangst van de "Informatie" schriftelijk en met redenen omkleed bezwaar aan te tekenen tegen de wisseling of nieuwe opdracht aan een subverwerker. De verwerkingsverantwoordelijke kan zijn bezwaar te allen tijde schriftelijk intrekken. Indien de verwerkingsverantwoordelijke bezwaar aantekent, kan de verwerker de overeenkomst met de verwerkingsverantwoordelijke opzeggen met een opzegtermijn van ten minste 14 dagen voor het einde van een kalendermaand. De verwerker zal bij de opzegtermijn naar behoren rekening houden met de belangen van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien binnen drie weken na ontvangst van de "Informatie" geen bezwaar is aangetekend, wordt dit aangemerkt als instemming van de verwerkingsverantwoordelijke met de wisseling van resp. opdracht aan een nieuwe subverwerker.
- 9.5. Jimdo dient te waarborgen dat de in deze overeenkomst overeengekomen regelingen en eventueel aanvullende instructies van de verwerkingsverantwoordelijke ook gelden jegens de subverwerkers. Jimdo dient de naleving van deze verplichtingen regelmatig te controleren.
- 9.6. Jimdo dient met de subverwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten die voldoet aan de voorwaarden van art. 28 AVG. Voorts dient Jimdo de subverwerker dezelfde verplichtingen tot beveiliging van persoonsgegevens op te leggen die zijn overeengekomen tussen verwerkingsverantwoordelijke en Jimdo. De verwerkingsverantwoordelijke dient op verzoek een kopie van de verwerkersovereenkomst te ontvangen.
- 9.7. Jimdo is in het bijzonder verplicht contractueel te waarborgen dat de controlebevoegdheden (punt 8 van deze overeenkomst) van de verwerkingsverantwoordelijke en van de toezichthouders ook jegens de subverwerker gelden en dat er overeenkomstige regelingen worden getroffen ten aanzien van de

controlerechten van verwerkingsverantwoordelijke en toezichhoudende autoriteit. Voorts dient contractueel te worden vastgelegd dat de subverwerker dient in te stemmen met deze controlemaatregelen en eventuele controles ter plaatse.

- 9.8. Niet als subverwerkersrelaties in de zin van 9.1 tot en met 9.7 dienen diensten te worden aangemerkt die de verwerker als zuivere nevendiensten van derden betreft om zijn bedrijfsactiviteiten te kunnen verrichten. Daartoe behoren onder meer schoonmaakdiensten, zuivere telecommunicatiediensten die niet in concreet verband staan met de diensten van de verwerker voor de verwerkingsverantwoordelijke, post- en koeriersdiensten, transportdiensten, bewakingsdiensten. De verwerker is echter verplicht ook bij nevendiensten die verricht worden door derden te waarborgen dat er passende voorzorgen en technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Onderhoud van IT-systemen of applicaties wordt aangemerkt als een subverwerkersrelatie waarvoor toestemming vereist is en gegevensverwerking in opdracht in de zin van art. 28 AVG, indien het onderhoud en de controle van IT-systemen betreft die ook in verband met de uitvoering van de diensten voor de verwerkingsverantwoordelijke gebruikt worden en er bij het onderhoud toegang mogelijk is tot de persoonsgegevens die in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden.

10. Geheimhoudingsplicht

- 10.1. Jimdo is bij de verwerking van gegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke verplicht tot waarborging van de vertrouwelijkheid van de gegevens die hij in verband met de opdracht ontvangt of die hem ter kennis komen.
- 10.2. Jimdo garandeert bekend te zijn met de geldende voorschriften omtrent de beveiliging van persoonsgegevens en vertrouwd te zijn met de toepassing ervan. Jimdo waarborgt voorts dat de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers vertrouwd worden gemaakt met de voor hen doorslaggevende voorwaarden voor de gegevensbeveiliging en verplicht zijn tot vertrouwelijkheid in de zin van AVG en geheimhouding van gegevens in de zin van §53 BDSG (nieuw).
- 10.3. De verwerkingsverantwoordelijke dient op verzoek bewijs te ontvangen van de verplichtingen van de medewerkers op grond van lid 2.

11. Waarborgen van de rechten van betrokkenen

- 11.1. De verwerkingsverantwoordelijke is exclusief verantwoordelijk voor de waarborging van de rechten van de betrokkenen. De verwerkingsverantwoordelijke blijft aansprakelijk voor de rechten van betrokkenen. Jimdo is verplicht de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij zijn plicht tot behandeling van verzoekschriften van betrokkenen conform artt. 12 - 23 AVG indien de verwerkingsverantwoordelijke daarvoor aangewezen is op de medewerking van Jimdo GmbH. Jimdo dient er daarbij in het bijzonder op toe te zien dat de noodzakelijke informatie onverwijld aan de verwerkingsverantwoordelijke wordt overhandigd zodat deze met name zijn verplichtingen uit art. 12 lid 3 AVG kan nakomen.
- 11.2. Indien assistentie van de verwerkingsverantwoordelijke voor het waarborgen van de rechten van betrokkenen – met name wat betreft informatie, correctie, blokkering of verwijdering – door de verwerkingsverantwoordelijke nodig is, dient de verwerker de nodige maatregelen te treffen volgens instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke naar vermogen ondersteunen met passende technische en organisatorische maatregelen bij zijn plicht tot beantwoording van verzoekschriften omtrent de rechten van betrokkenen.
- 11.3. Afspraken over eventuele vergoeding van meerwerk voor de verwerker in verband met waarborging van de rechten van betrokkenen jegens de verwerkingsverantwoordelijke blijven onverlet.

12. Geheimhoudingsplichten

- 12.1. Beide partijen verplichten zich alle informatie die zij ontvangen in verband met de uitvoering van deze overeenkomst zonder beperkingen qua tijd vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Geen van de partijen is gerechtigd deze informatie volledig of gedeeltelijk te gebruiken voor andere dan de hiervoor genoemde doeleinden of de informatie toegankelijk te maken voor derden.
- 12.2. De hiervoor genoemde verplichting geldt niet voor informatie die een van de partijen aantoonbaar van derden heeft ontvangen zonder daarvoor tot geheimhouding verplicht te zijn of voor informatie die algemeen bekend is.

13. Vergoeding

- 13.1. De vergoeding voor de verwerker wordt afzonderlijk overeengekomen.

14. Technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbeveiliging

- 14.1. Jimdo verplicht zich jegens de verwerkingsverantwoordelijke tot eerbiediging van de technische en organisatorische maatregelen die vereist zijn voor de naleving van de toe te passen voorschriften inzake gegevensbeveiliging. Dit betreft in het bijzonder de voorwaarden van art. 32 AVG.
- 14.2. De status van de technische en organisatorische maatregelen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst is vermeld in bijlage 2 bij deze overeenkomst. De partijen aanvaarden dat voor de aanpassing aan technische en juridische omstandigheden veranderingen van de technische en organisatorische maatregelen noodzakelijk kunnen zijn. Jimdo stemt wezenlijke veranderingen die de integriteit, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van de persoonsgegevens kunnen schaden vooraf af met de verwerkingsverantwoordelijke. Jimdo kan maatregelen die slechts geringe technische of organisatorische veranderingen met zich meebrengen en de integriteit, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van de persoonsgegevens niet schaden zonder afstemming met de verwerkingsverantwoordelijke implementeren. De verwerkingsverantwoordelijke kan eenmaal per jaar of indien daar aanleiding toe bestaat, met redenen omkleed verzoeken om een actueel overzicht van de door Jimdo getroffen technische of organisatorische maatregelen.
- 14.3. Jimdo zal de getroffen technische of organisatorische maatregelen regelmatig en wanneer daartoe aanleiding is vaker controleren. Indien er optimaliserende maatregelen en/of wijzigingen nodig zijn, stelt Jimdo de verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte.

15. Duur van de opdracht

- 15.1. De looptijd van de overeenkomst gaat in bij de ondertekening en is gelijk aan die van de tussen de partijen bestaande hoofdovereenkomst inzake het gebruik van de diensten van de verwerker. Deze kan met een opzegtermijn van een maand voor het einde van de desbetreffende looptijd worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 15.2. De verwerkingsverantwoordelijke kan de overeenkomst te allen tijde zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen indien er sprake is van een ernstige schending door Jimdo GmbH van de toe te passen voorschriften inzake gegevensbeveiliging of van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, indien Jimdo een instructie van de verwerkingsverantwoordelijke niet kan of wil uitvoeren of wanneer Jimdo de verwerkingsverantwoordelijke of bevoegde toezichthouder in strijd met de overeenkomst de toegang weigert.

16. Beëindiging

- 16.1. Na beëindiging van de overeenkomst dient Jimdo alle in zijn bezit zijnde documenten, gegevens en resultaten van de verwerking of het gebruik en die verband houden met de contractuele relatie, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerkingsverantwoordelijke te retourneren of te vernietigen. Vernietiging dient op gepaste wijze te worden gedocumenteerd. Eventuele wettelijke bewaarplichten en overige plichten tot het opslaan van gegevens blijven hierbij onverlet. Voor gegevensdragers geldt dat deze moeten worden vernietigd, indien de verwerkingsverantwoordelijke hiervoor kiest, waarbij minimaal veiligheidsniveau 3 van DIN 66399 moet worden aangehouden; de vernietiging dient jegens de verwerkingsverantwoordelijke te worden aangetoond onder verwijzing naar het veiligheidsniveau van DIN 66399.
- 16.2. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij de verwerker te controleren of de teruggave en vernietiging van de gegevens volledig en conform de overeenkomst hebben plaatsgevonden. Dit kan ook geschieden door visuele inspectie van de systemen voor gegevensverwerking ter plaatse bij de verwerker. De controle ter plaatse dient met een passende termijn vooraf te worden aangekondigd door de verwerkingsverantwoordelijke.

17. Retentierecht

- 17.1. De partijen komen overeen dat toepassing van het retentierecht door de verwerker in de zin van § 273 BGB ten aanzien van de verwerkte gegevens en bijbehorende gegevensdragers uitgesloten wordt.

18. Slotbepalingen

- 18.1. Indien eigendommen van de verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerker door maatregelen van derden (bijv. door verpanding of beslag), insolventiemaatregelen of overige gebeurtenissen in gevaar komen, dient de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daar onmiddellijk over te informeren. De verwerker zal schuldeisers onverwijld informeren dat het gegevens betreft die in opdracht worden verwerkt.
- 18.2. Nevenafspraken dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 18.3. Indien bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn of worden, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 18.4. Bij afwijkingen ontstaan door vertaling is de formulering van de Duitse versie doorslaggevend.

19. Onderschriften

Plaats, datum

Hamburg, 11.05.2018

Plaats, datum

- Verwerkingsverantwoordelijke -



- Verwerker/Jimdo -
Matthias Henze
(CEO)
Dennis Manzke
(Head of Finance and Administration)

Bijlage 1 - Subverwerker

De verwerker maakt voor de verwerking van gegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gebruik van diensten van derden die in zijn opdracht gegevens verwerken (“subverwerker”).

Infrastructuur / Technisch Platform:			
Mandrill	Nieuwsbrieven, meldingen	Mailchimp by The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA	Opt-Out im Newsletter, https://mailchimp.com/legal/privacy/
SendGrid	Nieuwsbrieven, meldingen	SendGrid Inc., 1801 California St #500, Denver, CO 80202, USA	https://sendgrid.com/policies/privacy/
Google Tag Manager	De Tag Manager-tool is een domein zonder cookies en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie. De tool triggert andere tags, die mogelijk gegevens verzamelen.	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/
Google Analytics	Gebruikersstatistieken	Google LLC, 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Browser Plugin, Opt-Out https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en/
Adobe Image Editor	Afbeeldingen bewerken via gebruikersmenu	Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA	http://www.adobe.com/privacy.html
Firebase	Firebase is een real time database die we gebruiken voor real time gegevensuitwisseling en opslag (bijvoorbeeld in onze apps). Alle gebruikersgegevens worden geanonimiseerd voor de overdracht aan Firebase	Firebase is a Google subsidiary and is based in San Francisco (CA), USA.	https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html
Sipgate	Faxdienst voor het sturen en ontvangen van faxen	sipgate GmbH Gladbacher Straße 74 40219 Düsseldorf Deutschland	https://www.sipgate.de/datenschutz.html
Rackspace	Een webapplicatie voor de technische levering en management van emails en emailaccounts	Rackspace US Inc., Rackspace, 1 Fanatical Place, City of Windcrest, San Antonio, TX 78218, USA	https://www.rackspace.com/de-de/information/legal/privacystatement
SiftScience	Tool voor fraudedetectie	Sift Science, Inc., 123 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105	https://siftscience.com/service-privacy
Stripe	Betalingsverwerker	Stripe Inc., 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA	https://stripe.com/de/privacy
Global Collect	Betalingsverwerker	Global Collect Service B.V., Planetenweg 43 - 59, 2132 HM Hoofddorp, NL	http://www.globalcollect.com/Privacy

Zuora	Abonnementsmanagement	Zuora Inc., 3050 S. Delaware Street, Suite 301, San Mateo, CA 94403, USA	https://www.zuora.com/privacy-statement/
Add This	Een bladwijzerdienst die het bookmarken van websites makkelijker maakt	AddThis Inc., Oracle America Inc., 1595 Spring Hill Rd, Suite 300, Vienna, VA 22182, USA	http://www.addthis.com/privacy https://www.oracle.com/legal/privacy/index.html
fabric.io	Crash/probleem rapportage	Fabric is a Google Inc. subsidiary and is based in San Francisco (CA), USA.	https://fabric.io/terms?locale=en-us&utm_campaign=fabric-marketing&utm_medium=natural
InternetX	Domeinadministratie	InterNetX GmbH, Maximilianstr. 6, 93047 Regensburg, Germany	https://www.internetx.com/rechtliches/datenschutz/
RankingCoach	SEO tool	rankingCoach GmbH, Brügelmannstrasse 3, 50679 Köln, Germany	https://www.rankingcoach.com/en-us/privacy-policy
New Relic	Het leveren van analyses op https://www.jimdo-status.com waarmee we servicefouten kunnen verhelpen	New Relic Inc, 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, USA	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy
status.io	Statuspagina met up-to-date informatie over de toegankelijkheid en functionaliteit van ons systeem	T3CH.com LLC, 19 N. County Line Road, Jackson, NJ 08527, USA	https://status.io/privacy
Paypal	Betalingsverwerker	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg	https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE
wpengine	Webruimte voor de Jimdo-blog	WP Engine Irongate House, 22-30 Duke's Place London, EC3A 7LP United Kingdom	https://wpengine.com/legal/privacy/
Fastly Inc.	Inhoud levering	Fastly, Inc., General Counsel, 475 Brannan St, Suite 300, San Francisco, CA 94107, USA	https://www.fastly.com/privacy
Disqus	Commentaarsysteem	DISQUS, Inc., 301 Howard St, Floor 3, San Francisco, California 94105, USA	https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy
G-Suite	Gebruik van productiviteitssystemen van Google met het e-mailsysteem van Jimdo	Een product van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy?hl=de
Twyla	Chat-ondersteuningssysteem	Twyla GmbH, Winterfeldtstraße 21, 10781 Berlin, Germany	https://www.twylahelps.com/
Zendesk	Ticketsysteem voor support	Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA	https://www.zendesk.de/company/customers-partners/#privacy-policy
Launchdarkly	We gebruiken de kenmerkvlagen van LaunchDarkly voor ons interne verlichtingssysteem	Catamorphic, Co. ("LaunchDarkly"), 405 14th Street, Oakland, CA 94612, USA	https://launchdarkly.com/policies/privacy/
Facebook Login	Single sign-on technologie	Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/about/privacy/
Google Plus Login	Single sign-on technologie	Een product van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/
Youtube	YouTube-embedding-functie voor het weergeven en afspelen van video's van de provider "YouTube"	Een product van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://www.google.de/intl/de/policies/privacy

Prefinery	Tool voor klantenwerving en productpublicaties	Prefinery, 1108 Lavaca Street, Suite 110-318, Austin, TX 78701, USA	https://www.prefinery.com/privacy
Redis	Gegevensbankprovider	Redislabs, 700 E El Camino Real Suite 250, Mountain View, CA 94040	https://redislabs.com/privacy/
sentry.io	Crash / Problem Reporting voor de mobiele app	Een product van Functional Software, Inc., 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107	https://sentry.io/privacy
Name.com	Domeinbeheer	Name.com Inc., 414 14th Street #200, Denver, Colorado 80202, USA	http://www.name.com/media/policies/privacy-policy.pdf
Amazon Web Services	DNS, Javascript-code, Stylesheet-bestanden	Amazon Web Services, Germany GmbH, Krausenstr. 38, 10117 Berlin, Germany	https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr

Interne hulpmiddelen:

Jira	Problemen oplossen en documentatie	Atlassian, 55 Broadway Floor 17&25 New York, NY 10006 USA	https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy
Slack	Interne communicatieoplossing	436 Lafayette Street, 1008 Western Ave #401, Seattle, WA 98104	https://slack.com/intl/de-de/privacy-policy
Trello	Interne planning- en communicatietool	Atlassian, 55 Broadway Floor 17&25 New York, NY 10006 USA	https://trello.com/privacy
Tableau	Hulpmiddel voor de analyse van gegevens en gegevenslogboeken	Tableau Germany GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt am Main, Germany	https://www.tableau.com/de-de/privacy
Github	Online service voor softwareontwikkelingsprojecten	Github, 88 Colin P Kelly Jr St, San Francisco, CA 94107, USA	https://help.github.com/articles/github-privacy-statement/
Microsoft	Intern gebruik van Microsoft Office en Skype	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Hootsuite	Social Media Tool	Hootsuite Media Inc. 5, East 8th Avenue, Vancouver BC, Canada V5T 1R6	https://hootsuite.com/de/legal/privacy

Prestaties en marketing:

Facebook Pixel & Custom Audiences	In het geval van uitdrukkelijke toestemming kan dit het gedrag van gebruikers volgen nadat ze een Facebook-advertentie hebben gezien of erop hebben geklikt. Dit proces is ontworpen om de effectiviteit van Facebook-advertenties te evalueren voor statistische en marktonderzoekdoeleinden en kan mogelijk helpen bij het optimaliseren van toekomstige advertentie-inspanningen.	Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/about/privacy/
Hotjar	Conversie optimalisatie	Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta	https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out

Taboola	Contentaanbevelingsplatform	Taboola, Inc., 28 West 23rd Street, 5th Floor, New York, NY 10010, USA	https://www.taboola.com/privacy-policy
Tv-Squared	Deze website maakt gebruik van TVSquared voor statistische analyse van bezoekersverkeer in verband met tv-reclame	TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR	http://tvsquared.com/privacy-policy/
bunchbox	Site optimalisatie tool voor de implementatie van A / B testen en multivariate analyses	app.bunchbox.co, Peaks & Pies GmbH, Raboisen 30, 20095 Hamburg, Deutschland	http://peaksandpies.com
smartly.io	Hulpprogramma voor reclamecampagnes voor Facebook en Instagram	SMARTLY.IO SOLUTIONS OY, Elielinaukio 2 G, 00100 Helsinki, Finland	https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1570479/Privacy%20Policy/Smartly.io%20Privacy%20Policy.pdf
Zoho	Jimdo Pages Promotions Database	Zoho Corp B.V., Hoogoorddreef 15, 1101BA, Amsterdam, NL	https://www.zoho.eu/privacy.html
Fullstory	Fullstory registreert gebruikersgedrag op onze website. Bezoekers Opnamen laten Jimdo toe om ze te analyseren en vervolgens de websitebeleving van de bezoekers te verbeteren. Fullstory slaat en verzamelt gegevens op in een anonieme vorm met behulp van cookies. Tracking (dat wil zeggen, de verzameling van gegevens die door de cookie wordt gegenereerd en met betrekking tot het gebruik van de website) kan op elk moment worden gedeactiveerd. Volg de instructies op https://www.fullstory.com/optout .	Fullstory Inc., 818 Marietta Street, Atlanta, GA 30318, USA	https://www.fullstory.com/legal/privacy/
Surveymonkey	Voor enquêtes maken we gebruik van de diensten van SurveyMonkey.	SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	https://de.surveymonkey.com/mp/policy/privacy-policy/
Trustpilot	Reviews van Klanten	Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark – de.trustpilot.com	http://legal.trustpilot.de/end-user-privacy-terms
Bing	Online Ad Words Marketing	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA	http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out

Bijlage 2 - Technische en organisatorische maatregelen van de verwerker

De verwerker treft de volgende technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbeveiliging in de zin van artikel 32 AVG.

De gegevensverwerker (verwerker van de gegevensverwerkingsovereenkomst) heeft, rekening houdend met de stand van de techniek, implementatiekosten, de aard, omvang, omstandigheden en doelen van de verwerking alsmede de waarschijnlijkheid en ernst van de met de verwerking verbonden gevaren voor de rechtsgoederen van betrokken personen de voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen getroffen om bij de verwerking (in opdracht) van persoonsgegevens een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De hieronder conform de catalogus van § 64 BDSG (2017) beschreven maatregelen hebben betrekking op getroffen maatregelen die in het kader van de verwerking in opdracht noodzakelijk zijn. Uit veiligheidsoverwegingen is de beschrijving zeer algemeen.

1. Vertrouwelijkheid

1.1 Toegangscontrole

De volgende maatregelen zijn getroffen om de toegang door onbevoegden tot de gegevensverwerkingssystemen waarmee persoonsgegevens verwerkt of gebruikt worden, te voorkomen (toegangscontrole):

- De kantoorruimtes van Jimdo GmbH bevinden zich in een kantoorgebouw in Hamburg en de toegangen tot de kantoren van Jimdo GmbH zijn dag en nacht gesloten. Uitsluitend de verhuurder en huurders hebben toegang tot de kantoorruimtes. De kantoor- en bedrijfsruimtes van Jimdo zijn beveiligd met elektronische sluitsystemen. Uitsluitend gemachtigde personen beschikken over elektronische sleutels. In de kantoorruimtes van Jimdo worden geen persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke opgeslagen. Alle IT-systemen die ingezet worden voor de opdracht bevinden zich in de computercentra die Jimdo gebruikt.
- Jimdo ziet erop toe dat er uitsluitend computercentra worden ingezet die voldoen aan de op dat moment geldende voorschriften van de Bondsrepubliek Duitsland voor de gegevensbeveiliging.
- De door Jimdo gebruikte computercentra zijn gecertificeerd conform ISO 27001 en beschikken over de vereiste mechanismen en maatregelen voor toegangscontrole. Het voor de verwerkingsverantwoordelijke gebruikte computercentrum voldoet aan de eisen van de Tier 3-standaard.
- Uitreiking en beheer van sleutels geschiedt volgens een vastgelegd proces waarbij ook de verstrekking van de toegangsrechten aan het begin van een dienstverband en de teruggave aan het einde van een dienstverband zijn geregeld.
- Toegangsrechten worden uitsluitend verleend aan een werknemer op aanvraag van diens superieur en/of de personeelsafdeling. Bij de toekenning van rechten wordt te allen tijde gelet op de noodzaak.
- Bezoekers krijgen pas na het openen van de deur door de receptie toegang tot de kantoorruimtes. De receptie kan de toegangsdeur zien en ziet erop toe dat elke bezoeker zich meldt bij de receptie.
- Elke bezoeker wordt genoteerd in het gastenboek en begeleid naar degene met wie hij een afspraak heeft. Bezoekers wordt voortdurend begeleid door een Jimdo-medewerker. Er zijn regelingen voor externe medewerkers en de begeleiding van gasten.

- De toegangen en ramen van de kantoren van Jimdo GmbH zijn voorzien van een alarmsysteem. Dit kan handmatig in- en uitgeschakeld worden. Los daarvan wordt het alarmsysteem dagelijks automatisch ingeschakeld om 21 uur.

1.2 Toegangscontrole

De volgende maatregelen zijn getroffen om te voorkomen dat de gegevensverwerkingssystemen (computers) worden gebruikt door onbevoegde derden:

- Om toegang te verkrijgen tot IT-systemen dienen gebruikers te beschikken over de desbetreffende toegangsrechten. Administrators verlenen daartoe de benodigde gebruikersrechten. Dit is echter alleen mogelijk op aanvraag van de desbetreffende superieur. De aanvraag kan ook geschieden via de personeelsafdeling.
- De gebruiker ontvangt vervolgens een gebruikersnaam en een voorlopig wachtwoord dat direct bij de eerste aanmelding gewijzigd moet worden. De wachtwoorden dienen uit minimaal 8 tekens te bestaan en uit grote en kleine letters, cijfers en bijzondere tekens.
- De wachtwoorden worden om de 90 dagen gewijzigd. Dit geldt niet voor wachtwoorden van minimaal 32 tekens. Hiervoor is geen automatische wachtwoordwissel ingesteld.
- De wachtwoordgeschiedenis wordt opgeslagen. Dit voorkomt dat de 10 laatste wachtwoorden opnieuw gebruikt worden.
- Mislukte aanmeldpogingen worden vastgelegd. Na 3 mislukte pogingen wordt het gebruikersaccount geblokkeerd.
- Toegang op afstand tot de IT-systemen van Jimdo GmbH verloopt altijd via versleutelde verbindingen.
- Op de servers van Jimdo GmbH is een intrusion prevention system ingesteld. Alle server- en clientsystemen zijn voorzien van antivirussoftware met een dagelijkse signature update.
- Alle servers zijn beveiligd met firewalls die voortdurend worden onderhouden en voorzien updates en patches.
- De toegang van servers en clients tot internet en de toegang tot deze systemen via internet is eveneens beveiligd met firewalls. Zo wordt gewaarborgd dat uitsluitend de voor de desbetreffende communicatie benodigde poorten gebruikt kunnen worden. De overige poorten blijven geblokkeerd.
- Alle medewerkers zijn verplicht hun IT-systemen te blokkeren zodra ze die verlaten.
- Wachtwoorden worden altijd versleuteld bewaard.

1.3 Toegangscontrole

De volgende maatregelen zijn getroffen om te waarborgen dat de personen met gebruiksrechten voor een gegevensverwerkingssysteem uitsluitend toegang krijgen tot de gegevens waarvoor die rechten gelden en dat persoonsgegevens bij verwerking, gebruik en na opslag niet door onbevoegden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd kunnen worden.

- Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens op de hem op basis van een overeenkomst en gedurende de looptijd ervan toegekende opslagruimte/webpace te onderwerpen aan gepaste toegangscontrole en met name uitsluitend geschikte derden (bijv. de webbeheerder, administrators) toegang te verlenen.
- Machtigingen voor IT-systemen en applicaties van Jimdo GmbH worden uitsluitend verleend door administrators.
- Machtigingen worden uitsluitend op basis van het need-to-know principe verleend. Bijgevolg ontvangen uitsluitend de personen toegang tot gegevens, databanken of applicaties die deze gegevens, toepassingen of databanken onderhouden of betrokken zijn bij de ontwikkeling ervan.
- Voorwaarde is dat de machtiging wordt aangevraagd door de superieur van de medewerker. De aanvraag kan ook voorgelegd worden aan het office team.
- De toegang tot de IT-systemen wordt geregistreerd om toegang/gebruik door onbevoegden te herkennen en uit te sluiten.
- Er is een op taken gebaseerd machtigingsconcept met de mogelijkheid tot gedifferentieerde toekenning van toegangsrechten om te waarborgen dat medewerkers afhankelijk van hun takengebied en evt. projecten toegangsrechten voor applicaties en gegevens krijgen.
- De vernietiging van gegevensdragers en papier wordt uitgevoerd door een dienstverlener die vernietiging conform DIN 66399 waarborgt.
- Alle medewerkers bij Jimdo GmbH zijn verplicht informatie met persoonsgegevens en/of informatie over projecten in de daarvoor aangewezen containers voor vernietiging te werpen.
- Het is medewerkers verboden niet-goedgekeurde software te installeren op de IT-systemen.
- Alle server- en clientsystemen worden regelmatig geactualiseerd met beveiligingsupdates.

1.4 Scheiding

Met de volgende maatregelen wordt gewaarborgd dat gegevens die voor verschillende doeleinden worden opgeslagen gescheiden verwerkt kunnen worden.

- Alle IT-systemen die Jimdo gebruikt voor de verwerkingsverantwoordelijke zijn voorzien van een logische scheiding van de cliënt zodat de scheiding van gegevens voor uiteenlopende doelen gewaarborgd is.
- Gegevens voor uiteenlopende doelen worden gescheiden verwerkt en/of opgeslagen.
- Het systeem met diverse bevoegdheden met bijbehorende toegangsniveaus is opgezet voor de medewerkers van de afdeling techniek (administration), support, domeinbeheer en klantenboekhouding.
- De verwerkingsverantwoordelijke dient zelf zorg te dragen voor de scheiding van persoonsgegevens op de hem ter beschikking gestelde opslagruimte en het componentensysteem.

1.5 Pseudonimisering & versleuteling

De volgende maatregelen waarborgen dat persoonsgegevens dusdanig verwerkt worden dat de gegevens zonder extra informatie niet langer aan specifieke personen gekoppeld kunnen worden, mits deze extra informatie gescheiden bewaard wordt en de relevante technische en organisatorische maatregelen getroffen zijn.

- De verwerkingsverantwoordelijke dient zelf zorg te dragen voor pseudonimisering van persoonsgegevens op het hem ter beschikking gestelde componentensysteem resp. de webspace, indien dit wettelijk voorgeschreven is.
- Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens op de hem op basis van een overeenkomst en gedurende de looptijd ervan toegekend componentensysteem of opslagruimte te versleutelen met daarvoor geschikte technieken (software).
- Administratieve toegang tot serversystemen verloopt uitsluitend via versleutelde verbindingen.
- Bovendien worden gegevens op server- en clientsystemen opgeslagen op versleutelde gegevensdragers. Er worden versleutelingssystemen voor harde schijven ingezet.

2. Integriteit

2.1 Invoercontrole

Met behulp van de volgende maatregelen kan achteraf gecontroleerd en vastgesteld worden of en door wie er persoonsgegevens zijn ingevoerd, veranderd of verwijderd in gegevensverwerkingsystemen.

- Het invoeren, wijzigen en vernietigen van gegevens wordt geregistreerd op databankniveau.
- Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke eventuele persoonsgegevens op te slaan op het hem op basis van een overeenkomst en gedurende de looptijd ter beschikking gestelde componentensysteem en daarvoor uitsluitend geschikte derden in te zetten (bijv. webbeheerders, administrators). De medewerkers van de gegevensverwerker mogen geen toegang hebben tot deze gegevens of gegevens invoeren, wijzigen of vernietigen.
- De verwerking van persoonsgegevens wordt bijgevolg verricht door de verwerkingsverantwoordelijke, waardoor de verwerker achteraf niet kan controleren en vaststellen welke persoonsgegevens van de klant op welk moment en door wie in geautomatiseerde verwerkingsystemen ingevoerd of gewijzigd zijn.
- Uitsluitend in het kader van zijn werkzaamheden na aanvullende instructie, die schriftelijk en buiten het administratiedeel van de website plaatsvindt, registreert de gegevensverwerker deze invoeren en wijzigingen op de gepaste wijze, waarbij ook het tijdstip en de invoerder worden vermeld.
- Indien de gegevensverwerker (Jimdo) om wettelijke redenen informatie moet verwijderen of de toegang ertoe blokkeren (bijv. bij gebruik door de klant van via de IT-systemen voor derden beschikbaar gestelde telemediadiensten resp. elektronische communicatiediensten) wordt blokkering resp. verwijdering van content geregistreerd. De protocolgegevens worden opgeslagen en voorzien van de identificatie van de medewerker. Vernietiging geschiedt automatisch na het einde van de overeenkomst en wordt geregistreerd.

2.2 Controle op overdracht aan derden

De volgende maatregelen waarborgen dat persoonsgegevens bij elektronische overdracht of tijdens het vervoer of de opslag op gegevensdragers niet gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd kunnen worden door onbevoegde derden en dat gecontroleerd en vastgesteld kan worden op welke plaatsen overdracht van persoonsgegevens door faciliteiten voor gegevensoverdracht voorzien is.

- Voor de administratie van servers worden uitsluitend versleutelde verbindingen gebruikt. Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke worden niet doorgegeven aan derden. Een uitzondering geldt voor gevallen waarin Jimdo op grond van wettelijke voorschriften of een gerechtelijk bevel gegevens moet overhandigen.
- Gegevens die in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke op de IT-systemen van Jimdo zijn opgeslagen, worden uitsluitend ten behoeve van de door de verwerkingsverantwoordelijke voorziene exploitatie van zijn internetpresentie (oproepen van de website door bezoekers) en wanneer dat technisch noodzakelijk is, doorgegeven aan derden.
- De vertrouwelijkheid van de overdracht van persoonsgegevens wordt gewaarborgd door SSL/TSL-encryptie via de websites van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Alle medewerkers die betrokken zijn bij een klantenproject worden geïnstrueerd welk gebruik van gegevens toelaatbaar is alsmede over de modaliteiten voor overdracht van gegevens aan derden.
- Gegevens worden waar mogelijk versleuteld overgedragen aan de ontvanger.
- Het is medewerkers van Jimdo GmbH verboden bij klantenprojecten gebruik te maken van privé-gegevensdragers.
- De medewerkers van Jimdo GmbH worden regelmatig getraind op het gebied van gegevensbeveiliging. Alle medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens.
- Voor het overige is het de verantwoordelijkheid van de klant om de gegevens op het hem op basis van een overeenkomst en gedurende de looptijd ervan toegekend componentensysteem of opslagruimte te onderwerpen aan een geschikte transportcontrole en te versleutelen met geschikte technieken.

3. Beschikbaarheid en belastbaarheid

De volgende maatregelen waarborgen dat de gehanteerde gegevensverwerkingssystemen te allen tijde correct functioneren en dat persoonsgegevens beveiligd zijn tegen onbedoelde vernietiging of verlies.

- De door Jimdo ingezette computercentra beschikken over de volgende tegen onderbreking beschermde voorzieningen: elektriciteitsvoorziening, klimaatbeheersing in serverruimtes, voorzieningen voor de bewaking van de temperatuur en luchtvochtigheid in serverruimtes, brand- en rookmeldsystemen, alarm- en beveiligingssystemen.
- Er is een volledig dekkend brandmeld- en vroegtijdig waarschuwingssysteem geïnstalleerd. Gegevens op de serversystemen van Jimdo GmbH worden ten minste dagelijks incrementeel en wekelijks “volledig” beveiligd. De beveiligingsmedia bevinden zich versleuteld op een fysiek gescheiden plek.
- De back-upvoorzieningen worden regelmatig getest.
- De IT-systemen zijn voorzien van een tegen onderbreking beschermde elektriciteitsvoorziening. In de serverruimte bevindt zich een brandmeldsysteem en een CO2-blusinstallatie. Alle serversystemen zijn onderworpen aan monitoring zodat storingen direct gemeld worden aan een administrator.
- Jimdo GmbH beschikt over een noodplan inclusief een plan voor het opnieuw opstarten.
- Gegevens op de serversystemen van Jimdo GmbH worden ten minste dagelijks incrementeel en wekelijks “volledig” beveiligd. De beveiligingsmedia bevinden zich versleuteld op een fysiek gescheiden plek.
- De back-upvoorzieningen worden regelmatig getest.
- De IT-systemen zijn voorzien van een tegen onderbreking beschermde elektriciteitsvoorziening. In de serverruimte bevindt zich een brandmeldsysteem en een CO2-blusinstallatie. Alle serversystemen zijn onderworpen aan monitoring zodat storingen direct gemeld worden aan een administrator.

4. Procedures voor periodieke controle, beoordeling en evaluatie

Doel: Procedures voor periodieke controle, beoordeling en evaluatie van het functioneren van de technische en organisatorisch maatregelen ter waarborging van veilige gegevensverwerking.

4.1 Management gegevensbeveiliging

- Jimdo maakt gebruik van een kernteam van vaste technici in vaste dienst met ruime ervaring en expertise op het gebied van gegevensbeveiliging.
- De medewerkers worden regelmatig bijgeschoold.
- Bij Jimdo GmbH is een managementsysteem voor gegevensbeveiliging geïnstalleerd. Er is een richtsnoer voor databeveiliging en -bescherming en er zijn richtlijnen om de implementatie van de doelen ervan te waarborgen.
- Er is een data-team opgezet voor de gegevens- en informatiebeveiliging dat maatregelen op het gebied van databeveiliging en -bescherming plant, implementeert, evalueert en aanpast.
- De richtlijnen worden regelmatig geëvalueerd op effectiviteit en waar nodig aangepast.
- Er wordt met name op gelet dat data-incidenten door alle medewerkers herkend en direct gemeld worden aan het data-team. Het data-team onderzoekt incidenten direct. Indien er voor een klant verwerkte gegevens betrokken zijn bij een incident, wordt erop toegezien dat de klant direct wordt geïnformeerd over de aard en omvang van het incident.
- Incidenten rond de gegevensverwerking voor eigen doelen die voldoen aan de voorwaarden van art. 33 AVG worden binnen 72 uur gemeld aan de toezichthoudende instantie.

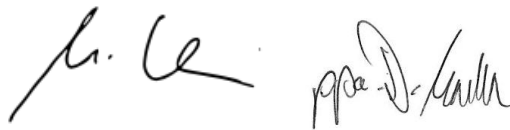
4.2 Controle van opdrachten (outsourcing)

De volgende maatregelen waarborgen dat persoonsgegevens die in opdracht verwerkt worden, uitsluitend verwerkt kunnen worden conform de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

- Bij Jimdo GmbH is een functionaris voor gegevensbeveiliging benoemd.
- Bij inschakeling van externe dienstverleners of derden wordt conform de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming na een audit door de functionaris voor gegevensbeveiliging van Jimdo GmbH een verwerkersovereenkomst gesloten. Ook gedurende de looptijd van de overeenkomst worden verwerkers regelmatig gecontroleerd.

4.3 Gegevensbeveiliging via techniek en instellingen

- Bij Jimdo GmbH wordt al bij de ontwikkeling van de software en de gebruikers-interface rekening gehouden met de gegevensbeveiliging. De vormgeving van formulervelden en beeldschermmaskers is bijvoorbeeld flexibel. Er kunnen verplichte velden worden ingesteld en velden kunnen uitgeschakeld worden.
- De software van Jimdo GmbH ondersteunt de invoercontrole door een flexibele, aanpasbare audittrail waarmee wijzigingen van data en gebruikersrechten kunnen worden opgeslagen zonder daarna gewijzigd te kunnen worden.
- Rechten op data of applicaties kunnen flexibel en gespreid ingezet worden.



- Verwerker/Jimdo -